Általános szerződési feltételek

ÁSZF

A törvényi rendelkezés miatt vásárláshoz el kell fogadni a webáruház általános szerződési feltételeit, a továbbiakban ÁSZF.

ÁSZF

Általános szerződési feltételek A jelen ÁSZF tartalmazza a pilanaszerszam.hu (továbbiakban Webáruház) használatának feltételeit az alábbiak szerint:
A Webáruház címe: pilanaszerszam.hu

A webáruház üzemeltetőjének (továbbiakban Szolgáltató) adatai:

Cégnév:Boronkay Faipari Szerszám Kft.
Székhely címe: 1149 Budapest, Egressy út 23-25.
Cégjegyzékszám: 01 09 163058
Nyilvántartást vezető cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10681910-2-42
Bankszámlaszám : 10102237-04690105-00000003

Ügyfélszolgálat adatai:

Telefon:06-1-251-2097

E-mail: elezouzem@boronkay.t-online.hu
Telefonos ögyfélszogálat időpontja:H-P. 9-18 ig…
Személyes csomagátvétel helye: H-P 8-16 óráig 1149 Budapest, Egressy út 23-25.

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A vásárlás során a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni,
akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az rendelés elküldése előtt az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.
Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.
2. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, nem küldhet megrendelést sem.

A rendelés menetének ismertetése:

- **VÁSÁRLÁSI LEHETŐSÉGEK:** ha egyszeri vásárlónk lesz, akkor célszerű regisztráció nélkül vásárolni, ha visszatérő vásárló lesz, akkor célszerű regisztrálni. Telefonon is le lehet adni a rendelést, ilyenkor a következő adatokat fogjuk kérni: termék cikkszáma, vagy azonosító száma ,mennyiség, számlázási adatok, szállítási adatok, e-mail cím , telefonszám.

- **TERMÉK KERESÉS** : A terméket meg tudja keresni bal oldalon a kategóriákban keresve, vagy középen a főoldalona kategória képre kattintva, vagy jobb oldalon felül a keresőmezőbe írva a keresőszót.
- Minden esetben kattintson a termékre, hogy meg tudja tekinteni a termékhez feltüntetett további adatokat .
- **KOSÁRBA HELYEZÉS** :a megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba, a kosárra kattintva.
- **Rendelési minimum érték** : 1000.-Ft. (ez a vásárolt termékek összértékére vonatkozik bruttó)
- **TOVÁBBI TERMÉK VÁSÁRLÁS:** amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, csak simán keresse meg és tegye a kosárba.
- **MEGRENDELÉS VÉGLEGESÍTÉSE:** Ha befejezte a tételek kosárba helyezését, akkor jobb oldalon a bevásárlókosár alatt kattintson a **Megrendelés véglegesítéséhez kattintson ide** feliratra és válassza a középen megjelenő új vásárló ? **Kérjük kattintson ide a rendelés folytatásához külön regisztráció nélkül!** linket.
- **KOSÁR MEGTEKINTÉSE A RENDELÉS LEZÁRÁSA ELŐTT:** az előbbi művelet után megjelenik a bevásárló kosár, át tudja tekinteni, hogy mi van a kosárban, tud rajta módosítani,
- **RENDELÉSI ADATOK MEGADÁSA :** minden rendelésről számlát bocsátunk ki, amennyiben a számlázási adatok és szállítási adatok megegyeznek, elegendő azt egy x-el jelölni a megfelelő rovatnál.
- **FIZETÉSI MÓD KIVÁLASZTÁSA:** ki kell választani egyet a felajánlott lehetőségek közül
- **FIZETÉSI MÓDOK:** készpénzben a futárnál (utánvét), vagy előre utalás, vagy a telephelyünkön történő átvételnél készpénzben, vagy előre utalással
- Előre utalásnál, kérjük mindig várják meg a díjbekérőt amit küldünk.
- **RENDELÉSi ADATOK VÉGLEGESÍTÉSE:** Amennyiben mindent rendben talál, a lap alján kattintson a „véglegesítés**”** gombra.
- **MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE :** ezen az oldalon még egyszer ellenőrizheti a megrendelés adatait. ha minden rendben akkor a **Megrendelés elküldése** gombra kattintva el tudja küldeni a rendelést.
-
-
- Ha még nem vásároltál áruházunkban, úgy regisztrálhat is oldalunkon így a következő vásárlásnál nem kell megadnia a vásárlási adatokat. Áruházunkban lehetőség van regisztráció nélküli vásárlására is. Amennyiben már visszatérő vásárlónk, adatai megadásával továbbléphet.
- Az adatok megadását követően a " Tovább" gombra kattintva van lehetőség a szállítási és fizetési mód kiválasztására.
- A rendelése elküldése előtte még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét illetve szállítási és számlázi adatok és ezen fázisban megjegyzést is küldhet a megrendelésével. Amennyiben mint rendben talál úgy küldje el rendelését, abban az esetben ha valami hibát észlel a szállítási vagy számlázási adatokkal kapcsolatban
-
- **Adatbeviteli hibák javításának lehetőségei:**

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a „Mennyiség”oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg a „Módosítom a darabszámot” gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az „X” „Kiveszem” gombot, majd ezt követően a felugró ablakban az „OK” gombot.

A rendelés során a fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Amennyiben Ön már a javítani kívánt adatlapon tovább képet de még nem véglegesítette a megrendelést úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani (kék nyíl) a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a fogyasztó már módosítás el tudja végezni.

A rendelés automatikusan generált iktatószámot kap, mely tárolásra kerül és visszakereshető.

A rendelésből a megrendelő is kap egy automatikus visszaigazolást a megadott e-mail címére.

Amennyiben bármilyen kérdése lenne, keressen minket, a "Vevőszolgálat" alatt található elérhetőségek valamelyikén munkaidőben 8 és 15 óra között.

Árak A webáruházban a termék ára előtti bruttó jelölés azt jelenti, hogy a termék ára tartalmazza az általános forgalmi adót.

A szerződés nyelve magyar, nem minősül írásban kötöttnek, iktatásra nem kerül, a későbbiekben nem visszakereshető.
A szerződés magatartási kódexre nem utal.

A megrendelés visszaigazolása:

Szolgáltató a Vevőt megrendeléstől számított 2 munkanapon belül (48 órán belül) tájékoztatja a rendelés elfogadásáról.
Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Megrendelőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

A megrendelés feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása hétfőtől-csütörtökig, munkanapokon 9-16 óráig történik.
Természetesen a vásárlók ezen időintervallumon kívül is leadhatják a megrendelését, mely a következő napon kerül feldolgozásra.

A megrendelés teljesítése:

A megrendelt termékeket 1-5 munkanapon belül házhoz szállítjuk, ha nincs készleten, rendeléstől számított 2 munkanapon belül jelezzük.
Ha tudunk ajánlunk helyette helyettesítő terméket.

Rendelés során a fizetési kötelezettség tudomásul vétele:

A megrendelő az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogja az ÁSZF-et és a rendeléssel járó fizetési kötelezettséget.
(A 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet értelmében a vállalkozás köteles gondoskodni arról, hogy a fogyasztó a szerződési nyilatkozatának
megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után)

Adatkezelési nyilatkozat

Boronkay Faipari Szerszám Kft. (a továbbiakban: Eladó, Adatkezelő), mint Adatkezelő kijelenti, hogy az általa

üzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos adatkezelése a jelenleg hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel. A felhasználók adatainak kezelésekor az
alábbi hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával járunk el.

- Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- Az 2001.évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII törvény
- Az adattörlés lehetőségeinek ismertetése (milyen módon lehet kérni? email, telefon stb.);
- Cookie kezelés;

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat célja, hogy a rosberg.hu webáruházból rendelt termék megrendelése során megadott és a weboldal üzemeltetői („Adatkezelő") számára
hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.
Jelen Nyilatkozat hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak
arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, vagy azok egy részét az oldalon, vagy az oldal közvetítésével.
A pilanaszerszam.hu webáruház által forgalmazott termékek megrendelése esetén olyan adatokat is megadhatnak, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű
adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján személyes adatnak minősülnek, így azok kezelésére ezen jogszabály rendelkezései az irányadók.
Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül, vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet. [2011. évi CXII. törvény]
A felhasználói megrendelés során megadott adatok közül kizárólag a név és az e-mail cím tekinthető bizonyos feltételek fennállása esetén (pl. a név és e-mail cím valós) személyes adatnak.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása.

HOZZÁJÁRULÁS AZ ADATKEZELÉSHEZ

A felhasználó megrendeléskor hozzájárul, hogy az Adatkezelő a Boronkay Faipari Szerszám Kft. megrendeléshez kötelezően előírt

adatait kezelje.

ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására.

A FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését.A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti:

E-mailen: boronkaykft@gmail.com

Postai úton: Boronkay Faipari Szerszám Kft. 1149 Budapest Egressy út 23-25.

A Felhasználó kérésére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, megadni a tájékoztatást. A felhasználó bármikor kérheti adatai helyesbítését, módosítását illetve törlését. Az adatkezelő köteles a felhasználó által kért saját adatival kapcsolatos helyesbítését, módosítását illetve törlését 25 napon belül elvégezni. Amennyiben az adatkezelő a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvja a személyes adatokat. A Szerződő adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Szolgáltató a vásárló adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a szerződés fennállásának ideje alatt. A Szolgáltató a Szerződő adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos megőrzéséért, de nem vállal felelősséget természeti csapás, bűncselekmény vagy egyéb, elháríthatatlan okból bekövetkező adatvesztésért, megrongálódásért vagy illetéktelen személyek általi hozzáférésért.

Cookie kezelés

A weboldal használat során az Üzemeltető kisméretű, a felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatokat is tartalmazó adatfájlokat (cookie) telepít a felhasználó számítógépére adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása, a felhasználó további látogatásainak megkönnyítése. Az adatfájlok használata során az Üzemeltetőhöz került adatokat az Üzemeltető nem kapcsolja az adott felhasználó azonosító adataihoz. Az ún. session cookie-k a cookie-kben beállított határidő végével automatikusan törlődnek.

- A jelszóval védett munkamenethez használt cookie **;**
  A bevásárlókosárhoz használt cookie **;**
  Biztonsági cookie-k **;**

A felhasználó a böngészőjében beállíthatja, hogy értesítést kapjon arról, ha az Üzemeltető cookie-t kíván elhelyezni a számítógépén, illetve a cookie-k küldését bármikor megtilthatja.
Felhívjuk a felhasználók figyelmét, hogy a cookie-k el nem fogadásával bizonyos oldalak vagy funkciók nem működnek megfelelően, valamint lehetséges, hogy a felhasználó nem kap jogosultságot bizonyos adatokhoz való hozzáféréshez.
A felhasználónak lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngésző Eszközök/Beállítások menüben. általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Elállási jog: A Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben Szolgáltató köteles a Fogyasztó által kifizetett teljes összegét haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni. Amennyiben a vállalkozás az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Elállás esetén a termék visszaszállításának a költsége : a Fogyasztó költsége.

Elállási jog gyakorlásának a menete:
Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni:
Postázásai cím: Boronkay Faipari Szerszám Kft. 1149 Budapest, Egressy út 23-25.
Email cím: elezouzem@boronkay.t-online.hu

Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja az elállásinyilatkozat-mintát is, innen tölthető le. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket Boronkay Faipari Szerszám Kft.. címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Szolgáltató jogosult a Fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

A Szolgáltató visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztó semmilyen többletköltség nem terheli. A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

Webáruházunk kínálatában olyan termékek is találhatók melyek esetében a fogyasztó felbontás után nem gyakorolhatja az elállási jogot (vegyi anyagok stb.) ezzel kapcsolatban érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29 . § (1)-nek alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetben:

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

Kellékszavatosság

Az Boronkay Faipari Szerszám Kft. hibás teljesítése esetén a vásárló a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A vevő fogyasztói szerződés esetén az átvétel időpontjától számított 2 éven belül érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl a vásárló kellékszavatossági nem tudja érvényesíteni. A Vevő a kellékszavatossági jog érvényesítése esetén kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, ebben az esetben viszont a Vevő köteles az áttérés költségét viselni kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele amennyiben a Vevő hitelt érdemlőleg igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Rosberg Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság
Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő eldöntheti, hogy a korábban ismertetett Kellékszavatossági jogot vagy a Termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- A termék abban az esetben tekinthető hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
  Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vevő e jogosultságát elveszti.
  Termékszavatossági igényét a Vevő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.
  A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
  a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
  A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
  Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Hibás teljesítés esetén az Boronkay Faipari Szerszám Kft.. vállalkozás a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az illetve a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft feletti értéknél) a kötelező 1 év jótállást vállal.
A Rosberg Kft. vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok az Kellékszavatosság és a Termékszavatosság ismertetésénél meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.
Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árleszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

Amennyiben a Vevő a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét az Boronkay Faipari Kft. vállalkozás köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.(ha nincs készleten akkor pedig jóváírni)

A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényét jelezheti személyesen vagy levélben az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Székhelyt:1149 Budapest, Egressy út 23-25. (előre jelzett időpontban)
- Telefon: 06-1-251-2097

  E-mail:elezouzem@boronkay.t-online.hu

Szolgáltatók felé tájékoztatás: Telefonon nem rendelünk meg semmilyen szolgáltatást sem. Magán telefonszámot nem veszünk fel.

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése:

• Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

megtekinthető az alábbi linken:
pilanaszerszam.hu/békéltető testületek.pdf

Elállási nyilatkozat
letölthető innen:
pilanaszerszam.hu/elállási nyilatkozat.pdf

Tárhelyszolgáltató:

Unas Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Email cím: unas@unas.hu